



## DataRobot University トレーニング よくあるご質問

### トレーニング申込に関連する質問

- 1) 他人の代理としてコースへの申し込みことは可能でしょうか？  
→いいえ、受講者様ご自身がお申し込み手続きを行っていただく必要がございます。  
コース申し込みの際にパスワード設定を伴うアカウント登録が必要となりますが、弊社セキュリティポリシーにより、他人によるパスワード設定およびパスワードの共有は認めておりません。受講者ご本人様ご自身でのお申し込み手続きをお願い致します。
- 2) 申込をキャンセルしたい場合はどうすれば良いですか？  
→ **開催 14 日前**までに [training-jp@datarobot.com](mailto:training-jp@datarobot.com) までメールにてご連絡ください。それ以降のお客様都合による取消はキャンセル料(100%)がかかり無償トレーニングコードも消化となりますので予めご了承ください。
- 3) 受講日を変更したいのですが可能でしょうか？  
→はい、受講日の 8 日前であれば、画面上からご自身で操作していただき、受講日の変更が可能です。それ以降のご変更は受け付けておりませんのでご注意ください。  
操作方法は <https://jp.university.datarobot.com/page/datarobot-university> 上の**トレーニング操作ガイド**をご参照ください。
- 4) 受講者の変更をしたいのですが、可能でしょうか？  
→先にお申し込みされた方がキャンセル（開催 14 日前までに手続き完了していることが前提）後、変更後の受講者となる方がご自身でコースへのお申し込みをお願い致します。
- 5) クレジットカードで決済した場合、領収書は発行されますか？  
→はい、「Receipt from DataRobot」と記載された領収書がシステムから発行され、ご登録されたメールアドレス先に送信されます。領収書の配信時間帯は、平日営業時間内（9:00 - 18:00）となっておりますので、営業時間外にお申し込みされた場合にはお待ちいただく場合がございます。予めご了承ください。
- 6) 席を事前に予約することは可能ですか？  
→いいえ、席の予約は承っておりません。コースへお申し込み頂き、希望受講日の席を確保していただくようお願い致します。

### トレーニング受講に関連する質問

- 1) 途中参加または部分参加は可能でしょうか？  
→講義および演習内容は連続性のある構成となっている為、途中参加または部分参加はご遠慮いただいております。
- 2) AutoML I 2 日間コースは 2 日間連続して受講する必要がありますか？

→ はい、2日間連続して講義にご参加ください。

3) コーステキストを事前にいただくことは可能でしょうか？

→ 過去に配布したテキストはコース画面に載っていますのでご覧いただくことは可能です。最新版につきましては、講義前にコースページにアップロードする形で配布しますので、当日ダウンロードしてご利用ください。

### その他

1) トレーニングコードの残数はどのようにして確認できますか？

→ 残数は画面には表示されませんので、お手数ですが担当代理店様までお問い合わせください。代理店がご不明な場合には [training-jp@datarobot.com](mailto:training-jp@datarobot.com) までお願いします。

2) トレーニングコードの有効期限日はどのようにして確認できますか？

→ コードの真ん中に表示されている数字が有効期限となるよう設定されております（例：datarobot-**20210101**-c-20 は、2021年1月1日まで有効）。

尚、有効期限日は「申込日」です。「受講日」ではございません。（例：datarobot-**20210101**-c-20 の場合、2021年1月1日までに申し込み手続きを行っていただければ、それ以降に開催されるトレーニングも受講可能です。）

3) アンケートサイトが表示されません。

→ [training-jp@datarobot.com](mailto:training-jp@datarobot.com) までご連絡ください。別の方法にてご回答いただけるよう手配致します。

4) サインインできません。

→ 下記いずれかの方法をお試しください。

- ご利用のブラウザのキャッシュをクリア（[こちら](#)をご参照）
- シークレットウィンドウの利用（[こちら](#)をご参照）
- 別のブラウザ（Edge、Firefox、Safari）を利用しサインイン